

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 04 /UBND-VP

Rạch Giá, ngày 04 tháng 01 năm 2023

V/v trả lời về nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Hoàng Nam trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia

Kính gửi: Ông Nguyễn Hoàng Nam,  
Địa chỉ: số 906/2H Nguyễn Trung Trực,  
phường An Hòa, thành phố Rạch Giá.

Ngày 27/12/2022, Ủy ban nhân dân thành phố nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Hoàng Nam, sdt: 0354660274, địa chỉ: Số 906/2H Nguyễn Trung Trực, phường An Hòa, thành phố Rạch Giá trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia với nội dung: cấp Căn cước công dân.

UBND thành phố Rạch Giá đã chuyển phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Hoàng Nam cho cơ quan chuyên môn có liên quan kiểm tra, xem xét có văn bản trả lời cho ông Nguyễn Hoàng Nam đảm bảo theo quy định.

*Đính kèm văn bản trả lời tại Công văn số 2300/CATP-QLHC ngày 31/12/2022 của Công an thành phố Rạch Giá.*

Trên đây là văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Hoàng Nam trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia của UBND thành phố Rạch Giá./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và PCT UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VT, tttam.



**Huỳnh Trung Hiếu**

Số: 2300/CATP-QLHC

Rạch Giá, ngày 31 tháng 12 năm 2022

V/v trả lời nội dung phản ánh, kiến nghị  
của ông Nguyễn Hoàng Nam

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá.

Ngày 28/12/2022 Công an thành phố Rạch Giá nhận được Công văn số 2544/VP-KSTT của UBND thành phố về kiểm tra, xem xét có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Hoàng Nam trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia. Công an thành phố đã tiến hành kiểm tra quy trình cấp phát Căn cước công dân (CCCD) đối với ông Nguyễn Hoàng Nam, kết quả như sau:

Ngày 21/10/2022 ông Nguyễn Hoàng Nam đến địa điểm cấp CCCD tại Công an thành phố Rạch Giá để làm thủ tục cấp mới thẻ CCCD và có đăng ký gửi Bưu điện thành phố chuyển phát đến tận nhà. Trong ngày, Công an thành phố Rạch Giá đã truyền hồ sơ cấp CCCD về Trung Tâm dữ liệu quốc gia về dân cư - Cục C06 Bộ công an. Đến ngày 05/12/2022 hồ sơ của ông Nam mới được Cục C06 Bộ công an phê duyệt trên hệ thống được cấp CCCD; ngày 12/12/2022 Công an thành phố mới tiếp nhận thẻ CCCD của ông Nam từ Trung Tâm dữ liệu quốc gia về dân cư, ngày 14/12/2022 đã tiến hành bàn giao cho Bưu điện thành phố để trả cho công dân nhưng khi nhân viên bưu điện trả thẻ đến địa chỉ mà ông Nam đăng ký nhận thẻ là: Bưu điện ngã tư Hoà Lân, phường Thuận Giao, thành phố Thuận An, tỉnh Bình Dương thì không liên lạc được với ông Nam. Do không liên lạc được với ông Nam, bưu điện thành phố đề nghị Công an thành phố Rạch Giá hỗ trợ liên hệ với người nhà của ông Nam để biết được địa chỉ chính xác sau đó gửi thẻ CCCD về cho ông Nam. Ngày 26/12/2022 Bưu điện thành phố đã tiến hành trả thẻ CCCD của ông Nam về địa chỉ mới: Bình Chuẩn 62, Công ty VFR, khu phố Bình Phước B, phường Bình Chuẩn, thành phố Thuận An, tỉnh Bình Dương.

Sau khi nhận được phản ánh của ông Nam, Công an thành phố Rạch Giá có trao đổi và giải thích cho ông Nam về sự việc trên, ông Nam nhận sai sót do mình đổi chỗ ở mà không cung cấp lại địa chỉ cho bộ phận bưu điện trả thẻ dẫn đến mình không nhận được thẻ CCCD và cam đoan không thắc mắc hay khiếu nại về sau.

Căn cứ vào quy trình cấp thẻ CCCD, Công an thành phố Rạch Giá đã thực hiện đúng trình tự, thời gian theo quy định.

Công an thành phố Rạch Giá trả lời việc thực hiện phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Hoàng Nam để Ủy ban nhân dân thành phố nắm./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, QLHC.

KT. TRƯỞNG CÔNG AN  
PHÓ TRƯỞNG CÔNG AN



Lưu Nguyễn Minh Thuận